



نشرة حول: نظام التحويل الوطني 2016

عمارة ابو عبيدة | الطابق الاول
السهل والصريصير | شارع الشهيد جايل العرجا
مدينة بيت جالا | ص. ب. 826 بيت لحم | فلسطين
☎ +972 2 275 3727 | 📠 +970 2 276 0496

الناجية من العنف: المرأة التي تعرضت للعنف، واستطاعت تمكين ذاتها، أو تلقت المساندة والدعم للتمكين.

مركز الحماية: مركز حماية وتمكين المعنفة والأسرة سواء كان حكومي.

مقدم الخدمة: أي شخص معنوي يتعامل مع الجمهور ويقدم خدمة صحية أو قانونية أو اجتماعية أو شرطية للنساء المعنفات أو الناجيات من العنف.

التمكين: عملية تقييم المعنفة لحاجاتها بصورة فعّالة ونشطة، وتحديد طبيعة الخدمات التي تريد الاستفادة منها، من خلال مساعدتها على تحسين صورتها الذاتية واحترامها لذاتها، وإكسابها المعرفة والمهارات التي تمكن المعنفة من اتخاذ القرارات والخيارات المناسبة للسيطرة على حياتها.

في الأراضي الفلسطينية المحتلة وحسب المسح الأسري الذي نفذته الجهاز المركزي للأحصاء عام 2011:

* حوالي 37% من النساء اللواتي سبق لهن الزواج تعرضن لأحد أشكال العنف من قبل أزواجهن، (29.9% في الضفة الغربية، مقابل 51.1% في قطاع غزة). كما بلغت نسبة اللواتي تعرضن لعنف نفسي لمرّة واحدة على الأقل من هؤلاء السيدات 58.6% و55.1% تعرضن لعنف اقتصادي، و54.8% لعنف اجتماعي، و23.5% لعنف جسدي، و11.8% لعنف جنسي.

* 30.2% من النساء اللواتي سبق لهن الزواج وتعرضن للعنف من قبل أزواجهن لجأن إلى بيت الوالدين أو أحد الأخوة والأخوات، 65.3% منهن فضلن السكوت إزاء العنف الذي تعرضن له من أزواجهن؛ في حين لم تزد نسبة النساء اللواتي تعرضن للعنف وتوجهن إلى مؤسسة أو مركز نسوي لطلب استشارة عن 0.7%.

الخدمات التي تقدم للنساء المعنفات في المرافق الشرطية في وحدة حماية الأسرة:

1. التقصي حول أسباب العنف.
 2. تقييم مستوى ودرجة الخطورة والتهديد للنساء المعنفات.
 3. تقديم الحماية للسيدات المعنفات.
 4. التحويل للقطاعات الأخرى من أجل توفير الخدمات النفسية والاجتماعية والصحية والنيابية والقضائية.
 5. رسم السياسات المناهضة للعنف، بما فيها السياسات التي تلبّي احتياجات النساء المعنفات القاصدات لخدمات حماية الأسرة.
- من مبادئ عمل المؤسسات والقطاعات المختلفة مراعاة المصلحة الفضلى للنساء المعنفات:
- السرية، الخصوصية، الكرامة، واحترام قرار السيدة المعنقة.

تعريف العنف:

سلوك أو تصرف موجه ضد المرأة بجميع أشكاله، الجسدي والنفسي والجنسي واللفظي تدفع إليه عصبية الجنس ويترتب عليه، أذى أو معاناة للمرأة، سواء من الناحية الجسمانية أو الجنسية أو النفسية، بما في ذلك التهديد بأفعال من هذا القبيل أو القسر أو الحرمان التعسفي من الحرية، سواء حدث ذلك في الحياة العامة أو الخاصة.

المعنفة: كل امرأة تعرضت للعنف بلغت من العمر فوق ثمانية عشر سنة أو لم تبلغ من العمر ثمانية عشر سنة شريطة أن تكون متزوجة.

المعتدي أو المعنف: الشخص الذي يمارس سلوك العنف بأشكاله كافة.

جمعية تنمية واعلام المرأة (تام)

هي منظمة فلسطينية اهلية غير حكومية تأسست في عام 2004 ومقرها الرئيس في بيت لحم. تسعى تام إلى تحقيق مجتمع حر وديمقراطي. يسوده العدل والمساواة واحترام حقوق الإنسان. حيث تتمتع المرأة بحقوقها وبالمساواة دون تمييز. تعمل تام على تغيير الثقافة السلبية السائدة. والصورة النمطية للمرأة من خلال اعلام حر مبني على الحقوق والنوع الاجتماعي. ومن خلال تمكين وتدعيم مؤسسات اعلامية واعلاميين على النوع الاجتماعي والحقوق. نسعى لتمكين النساء والفئات المهمشة لتحقيق أهدافهم/ن وتطلعاتهم/ن» تام صوت من لا صوت له/ا».

تم تطوير وطباعة هذه النشرة ضمن مشروع محاكم النساء:

أطلقت مؤسسة تام مشروع محاكم النساء في بداية أيلول 2015. والذي يهدف للحد من العنف المبني على النوع الاجتماعي وتفعيل العمل على نظام التحويل الوطني. والضغط لإلغاء القوانين التي تعزز العنف ضد المرأة. هذا المشروع هو نتاج عمل متواصل دام أكثر من ثلاث سنوات لجمعية تام ووزارتي شؤون المرأة والتنمية الاجتماعية والمؤسسات العاملة في هذا المجال.

تهدف هذه النشرة إلى تعميم المعرفة في نظام التحويل الوطني المتخصص بالمساعدة والعناية والحماية والخدمات التي تقدم للنساء المعنفات من القطاعات الصحية والاجتماعية والشرطية للمرأة المعنفة.

نظام التحويل الوطني

تم تطوير نظام التحويل الوطني بمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية والمدنية والتي تمثل القطاعات الصحية والشرطية والاجتماعية.

تم إقرار نظام التحويل الوطني من مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة في مدينة رام الله بتاريخ 2013/12/10م.

الهدف من نظام التحويل الوطني

يهدف نظام التحويل الوطني إلى إرساء القواعد التي تشكل مجموعها ميثاقاً وطنياً للتعامل مع المنتفعات وهي:

1. تحقيق الحماية والرعاية للمرأة في القطاعات الصحية والاجتماعية والقضائية.
2. إرساء قواعد وأسس حكم وتوضيح الإطار الموجه الملزم للعلاقة المهنية مع المنتفعات.
3. تشكيل مرجعية وحكم للمشكلات الأدبية والأخلاقية والمهنية وتبيان الحقوق والواجبات لمقدم الخدمة وللمرأة المعنفة.

كما يهدف نظام التحويل الوطني إلى تطوير الإجراءات وآليات العمل الخاصة بالنساء المعنفات في الثلاثة قطاعات الرئيسية بحيث تشكل الواجهة الأولى للتعامل مع النساء المعنفات. ولتكون إحدى الخطوات الرئيسية لبناء شبكة فعّالة متعددة القطاعات. ذات سمة شمولية لدعم النساء ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي. وبالتالي توفير الخدمات الصحية. الاجتماعية والشرطية التي تدعم حالات العنف وإجراءات التحويل اللازم لها من خلال وضع البروتوكولات اللازمة.

الخدمات التي تقدم للنساء المعنفات في المرافق الصحية:

1. الفحص والتشخيص الدقيق لاكتشاف العنف الواقع على النساء المعنفات اللواتي يأتين للخدمة الصحية.

2. تعريف السيدة المعنفة بحقوقها الإنسانية والصحية.
3. توفير الخدمات الصحية العلاجية المناسبة وفق احتياجاتهن.
4. وقاية النساء المعنفات من الأمراض الناجمة عن العنف.
5. الإرشاد والمشورة للنساء المعنفات لإيجاد البدائل والاستراتيجيات التي تساعدن على كسر دائرة العنف والخروج منها وتعزيز حمايتهن.
6. الدعم والمساعدة في حمايتهن من العنف.
7. التقصي حول أسباب العنف ودرجة الخطورة.
8. التحويل للقطاعات الأخرى من أجل توفير الخدمات النفسية والاجتماعية والقانونية والقضائية.
9. رسم السياسات المناهضة للعنف. بما فيها السياسات التي تلبي احتياجات النساء المعنفات القاصدات للخدمة الصحية.

الخدمات التي تقدم للنساء المعنفات في المرافق الاجتماعية:

1. تقديم المشورة والإرشاد الاجتماعي والنفسي والقانوني للنساء المعنفات أو من يعانين من ضغوط نفسية واجتماعية لأي سبب كان.
2. التقصي حول أسباب العنف ودرجة الخطورة.
3. تعريف السيدة المعنفة بحقوقها الإنسانية والقانونية.
4. الدعم والمساعدة في حمايتهن من العنف.
5. التحويل للقطاعات الأخرى من أجل توفير الخدمات الصحية والشرطية والقضائية.
6. رسم السياسات المناهضة للعنف. بما فيها السياسات التي تلبي احتياجات النساء المعنفات القاصدات للخدمة الاجتماعية.